



# EOS Forum 16

Forderungsmanagement in der Praxis:  
Inkassobranche versus Bundesbern?

With head and heart in finance



---

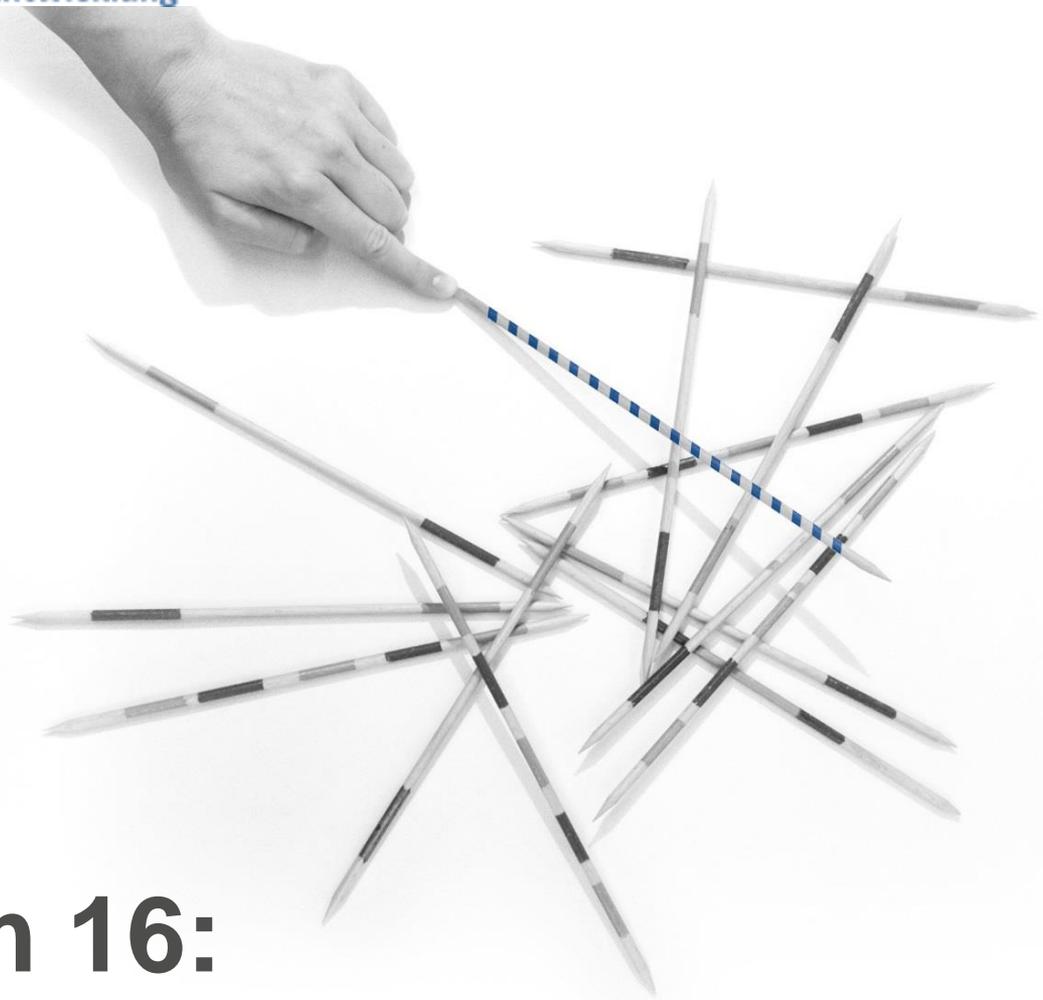
# Verzugsschaden, Schutz der Gläubigerrechte: Wie steht es mit dem Lobbying für geschädigte Unternehmen?

---

**Patrik Charles Kneubühl**  
Fürsprecher, Verbands- und Public-Affairs-Experte



<http://tp.srgssr.ch/p/portal?urn=urn:srf:ais:video:04fb6a4a-05e5-4167-b318-851dcff6e37c&autoplay=true&legacy=true&width=640&height=360&playerType>



# EOS Forum 16: Inkassobranche versus Bundesbern

# Herausforderungen der Branche

1. Definition / Umsetzung einer Strategie
2. Definition von Partnern
3. Politik, Schaffen eigener Rahmenbedingungen
4. Kommunikation
5. Bildung (brancheneigene) Bildungskonzeption

# Strategie / Kompass einer Branche

- Plattform für Mitglieder
- Nachwuchs fördern, Bildung stärken
- Themenführer in der Sache (SchKG, OR, DSGVO)
- Ansprechpartner für Gläubiger, Verbände, öffentliche Hand, Politik und Gesellschaft

# Mögliche Partnerschaften

- Strategische Partner (zB sgV / politischer Beirat)
- Businesspartner (zB IT-Branche mit Inkassolösungen)
- Unterstützungsmitglied (zB Krankenkassen, Banken, Unternehmen mit eigenen Inkassoabteilungen)

# Politik

## Tagebuch eines Lobbyisten

| Wann     | Wer                            | Was   |
|----------|--------------------------------|---|
| 21.5.15  | AG Wirtschaftsrecht sgv        | Teilnahme Arbeitsgruppe   |
| 1.6.15   | Peter Schilliger               | Argumentarium besprechen  |
| 14.6.15  | Stefan Rathgeb                 | SRF   |
| 16.6.15  | Treffen mit F. Schneuwly       | Marketingstrategie vsi  |
| 29.07.15 | Stefan Rathgeb                 | SRF   |
| 25.8.15  | Dieter Kläy                    | Erwachsenenschutz, Argumentarium besprechen   |
| 26.8.15  | Treffen mit anderen Lobbyisten | Aufzeigen Strategie vsi   |
| 2.9.15   | Treffen mit H. Schneider       | sgv / Wirtschaftspolitik  |
| 9.9.15   | Treffen mit NR P Schilliger    | Besprechung Motion P. Schilliger  |
| 9.9.15   | Treffen mit NR L. Reimann      | Besprechung Vorstoss Reimann  |
| 9.9.15   | Treffen mit NR G. Pfister      | Besprechung Teilnahme poliBe  |
| 9.9.15   | Treffen mit NR R. Joder        | Besprechung parl. Initiative  |
| 11.9.15  | Tel mit H. Schneider           | sgv / Wirtschaftspolitik  |
| 15.9.15  | Treffen mit NR L. Reimann      | Weiteres Vorgehen parl Initiative Joder   |
| 7.10.15  | Treffen mit NR J. Grossen      | Abklärung Teilnahme poli Be   |
| 15.10.15 | Dieter Kläy                    | PosPap Abate  |
| 16.10.15 | Salome Müller                  | Erste Kontakte Interview Tagesanzeiger  |
| 27.10.15 | Dieter Kläy                    | PosPap Abate  |
| 10.11.15 | Dieter Kläy                    | Erwachsenenschutzrecht, intensive, koordinierte Lobbyaktion, bestehend aus Mailverkehr, Telefonaten, etc. |
| 15.11.15 | Treffen mit NR R. Joder        | Wie weiter mit der parl. Iv.  |
| 15.11.15 | Tel mit NR R. Joder            |   |
| 27.11.15 | Tel. mit H. Schneider          | sgv / Wirtschaftspolitik  |
| 4.1.16   | Treffen mit H. Schneider       | Diverse Vorstösse   |
| 4.1.16   | Treffen mit H.U. Bigler        | Strategische Ausrichtung vsi. Kammermitgliedschaft  |
| 7.1.16   | Tagi, Salome Müller            | Richtigstellung Geschäft mit der Angst  |
| 22.1.16  | AG Datenschutz                 | Teilnahme Arbeitsgruppe   |
| 14.3.16  | Treffen mit Vertreter BJ       | Weiteres Vorgehen des Bundesrates, Abgleich der Haltungen   |

# Politik



## **Parlamentarische Initiative 09.530 von SR Fabio Abate**

**Löschung  
ungerechtfertigter  
Zahlungsbefehle**

# Politik



## Stand pa. Iv. Abate:

- Schreiben vsi an RK-S vom 31.10.2015 mit PosPap. Integrale Ablehnung der Initiative
- Entscheid RK-N am 3.11.2015.: Kommission will sich mit gewissen Fragen eingehender auseinandersetzen, Nationalrat und Ständerat haben das Geschäft durchberaten es bleiben kleinere Differenzen.

# Politik



## Vorgehen Branche

- Erarbeiten einer Position
- Verabschieden der Position im Vorstand
- Suchen und Finden eines Parlamentariers, der die Position vertritt

# Politik



## **Motion 14.4278 von NR Peter Schilliger (FDP)**

Verursacherprinzip auch bei  
den Inkassokosten.  
Konkretisierung von Artikel  
106 OR

# Politik



## **Stand Motion:**

Vom Bundesrat beantwortet  
(ablehnen)

Behandelt vom Nationalrat:  
Motion angenommen, grosser  
Erfolg für die Branche.

# Politik



**Parlamentarische Initiative**  
11.449 von NR Rudolf Joder  
(SVP)

Publikation von  
Erwachsenenschutz-  
massnahmen

# Politik



## Stand pa. Iv. Joder:

- Mehrere Erfolge der Branche, dass der Vorstoss nicht unbehandelt abgeschrieben wurde
- Behandlung im Nationalrat im Herbst 2016. Eine neue Variante des Bundesrates sieht vor, dass der Bundesrat die Frage in einer Verordnung regeln wird und dass die KESB Auskunft erteilen muss.

# Branchen-Kommunikation

- Achtung Zusammenarbeit mit Exekutive bedingt eingeschränkte Kommunikation mit Medien
- Achtung Zusammenarbeit mit Legislative bedingt erhöhte Kommunikation mit Medien

# Branchen-Kommunikation

## Beispiele:

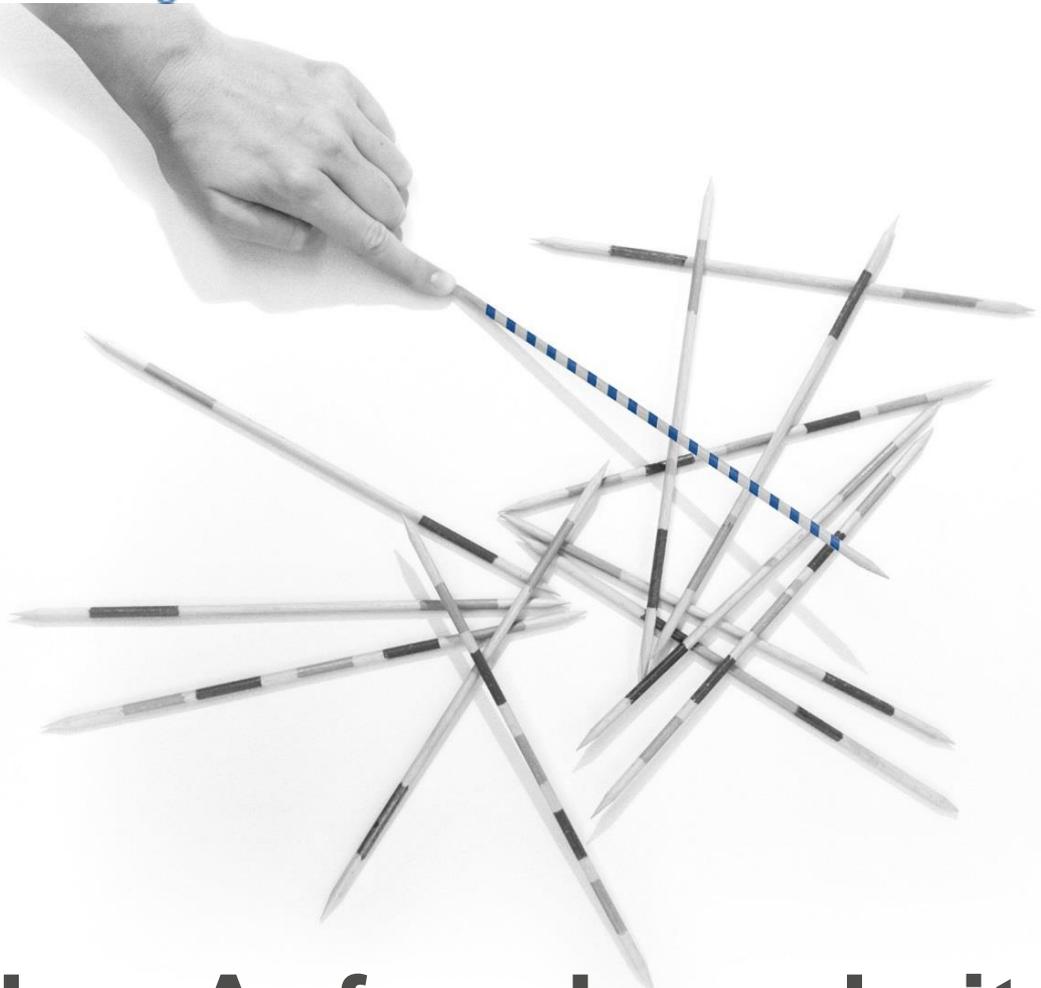
- Auftritt 10vor10
- Tagesanzeiger (-> wird verteilt)

# Bildung – Branchenkonzepte wichtig

- Eine Branchenstrategie wird mit brancheneigener Bildung gestärkt
- Ein klares Branchen-Bildungskonzept führt zu einer Steigerung der Mitgliederzahl im entsprechenden Branchenverband
- Proaktives statt reaktives Handeln einer Branche mittels Branchenbildungskonzept



SUISSE  
**LOBBYTREND**  
Public Affairs & Organisations-Entwicklung



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



With **head**  
and  
**heart** in  
**finance**