

«SecureTransfer»

Der sichere Datenaustauschkanal der EOS Schweiz AG

Das hier vorliegende Benutzerhandbuch beschreibt den Umgang und die Funktionen innerhalb des Datenaustauschkanals «SecureTransfer».

SecureTransfer ist unter folgender Adresse erreichbar:

[SecureTransfer](#)

Bei Fragen, die dieses Benutzerhandbuch nicht beantwortet, sonstige andere Fragen oder auch bei technischen Schwierigkeiten, können Sie gerne mit uns in Kontakt treten:

Tel.: +41 800 66 40 88

E-Mail: kundendienst@eos-schweiz.com

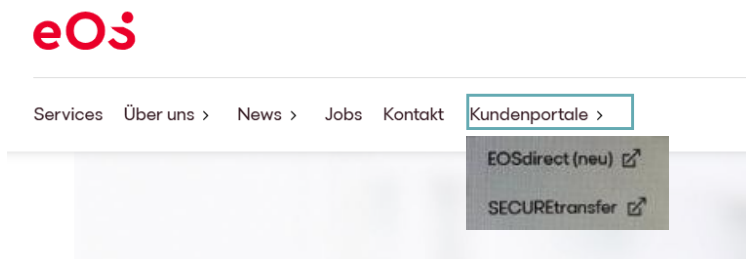
Autoren	Melanie Blattert
E-Mail	m.blattert@eos-schweiz.com
Version	3.0
Klassifikation	öffentlich
Datum	16.03.2026
Gültig ab	01.03.2026
Status	In Kraft
Geprüft	intern
Dokumentenbezeichnung	SecureTransfer Benutzerhandbuch
Geltungsbereich	EOS Schweiz AG
Nächste Prüfung	01.01.2027
Änderungskontrolle	Datum und Prüfung durch Commercial

SECUREtransfer

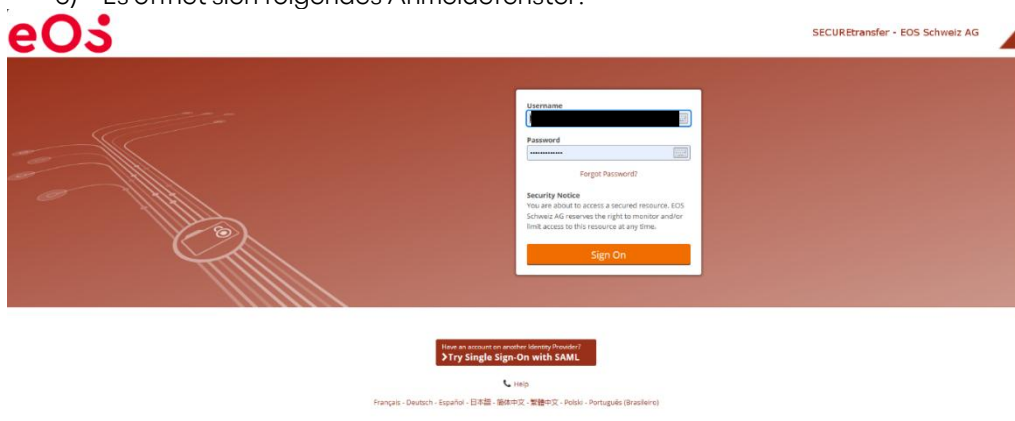
SECUREtransfer ist eine Standardapplikation (MOVEit) von der Firma IPSwitch. Diese Komponente wurde als sicherer Managed File Transfer Server in unser bisheriges Kundenportal eingebunden. Darüber stellen wir den verschlüsselten Dokumententransfer zwischen unseren Kunden und Partnern sicher. Hier können wir Ihnen Dokumente übermitteln (bspw. Reports, monatliche Abrechnungen etc.) oder auch Sie können uns mittels dieser Plattform Dokumente überreichen. SECUREtransfer läuft auf einem eigenen von der EOS Schweiz betriebenen Server. Die dort abgespeicherten Dokumente bleiben somit im Schweizer Gesetzesraum.

1. Erstes Login auf Secure Transfer

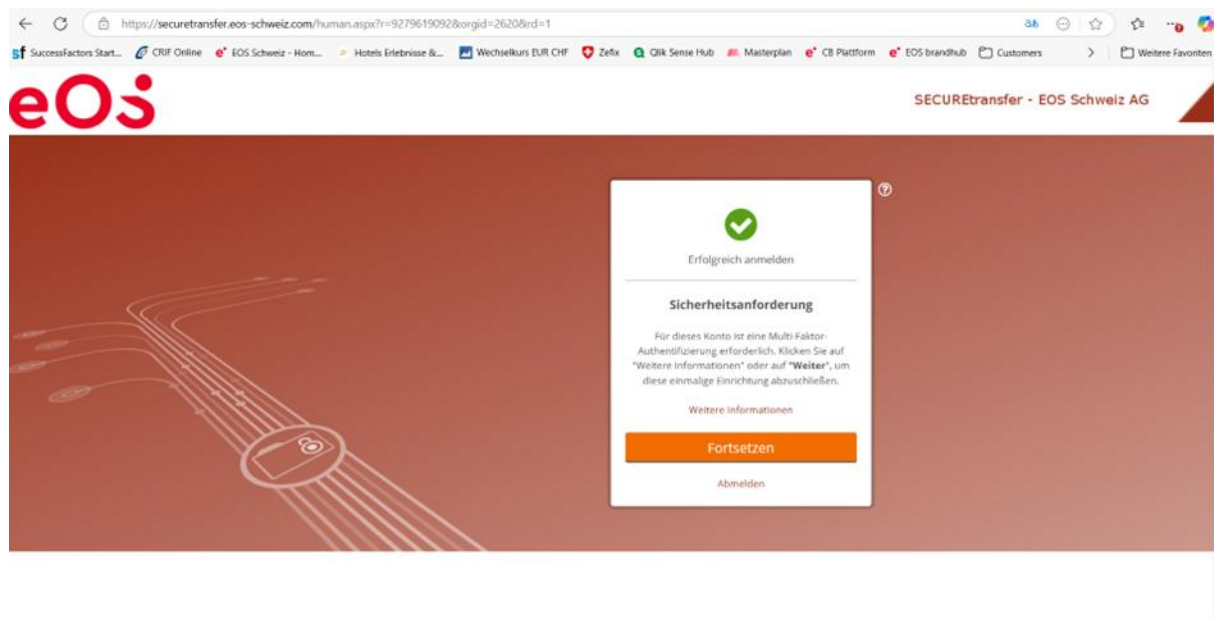
- Bitte zuerst alle Webbrowser Cookies löschen!!!!
- Login via Homepage EOS Schweiz AG [Kontakt - EOS in der Schweiz](#)



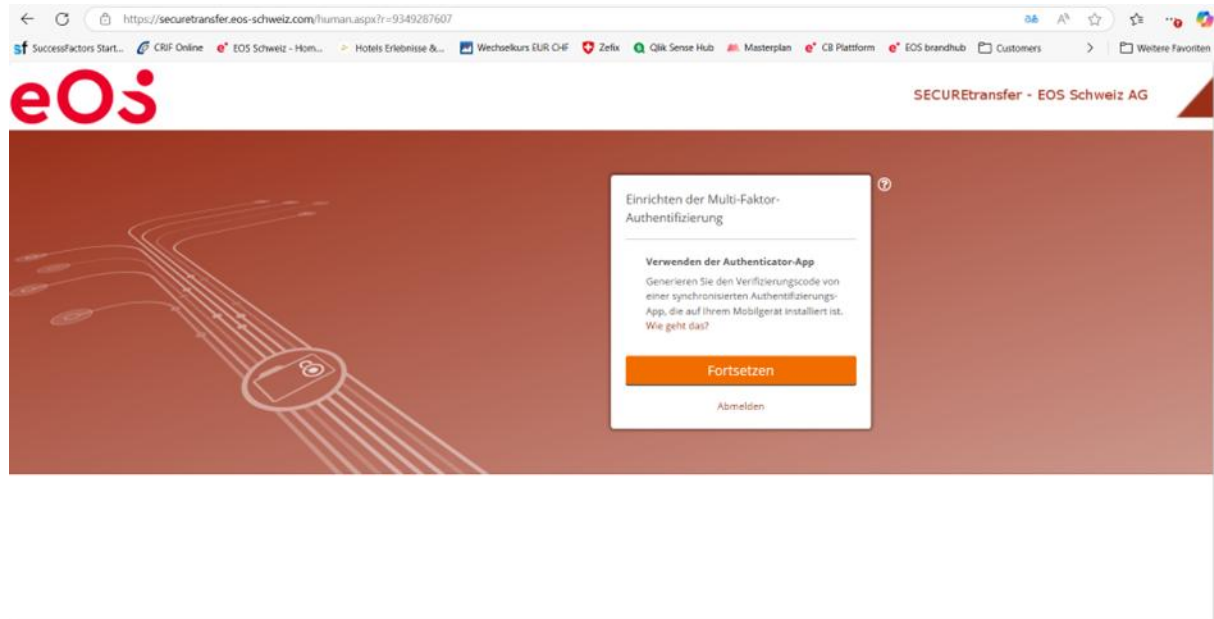
- Es öffnet sich folgendes Anmeldefenster:



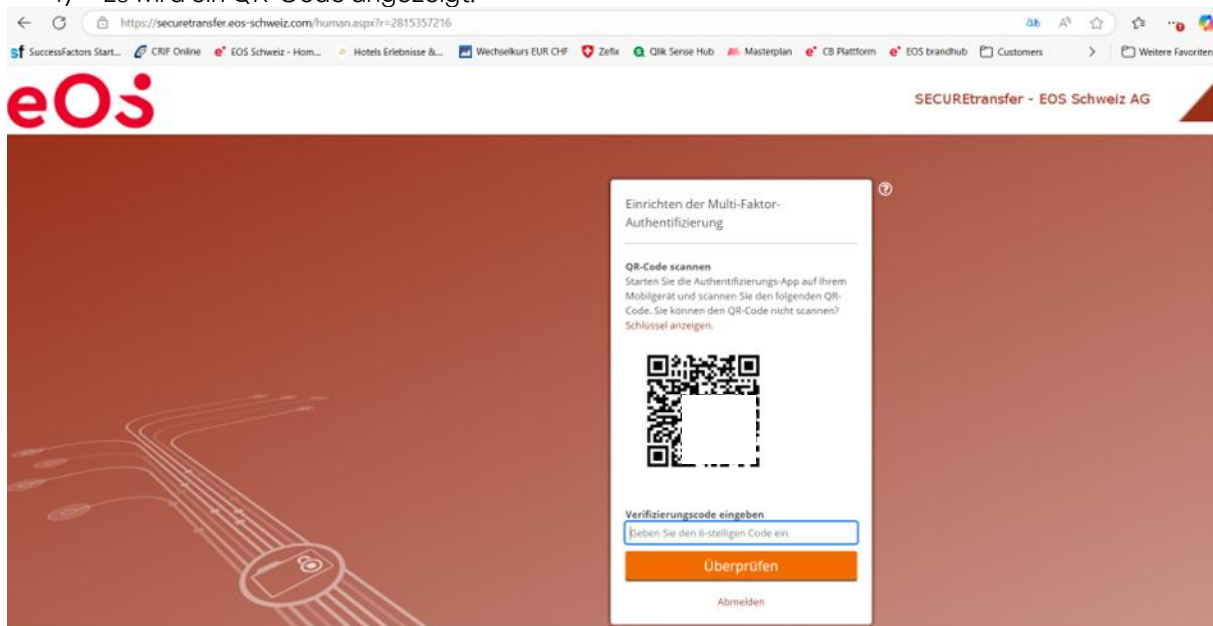
d) Mit dem zugesandten Passwort registrieren und Fortsetzen anwählen



e) Erneut Fortsetzen anwählen



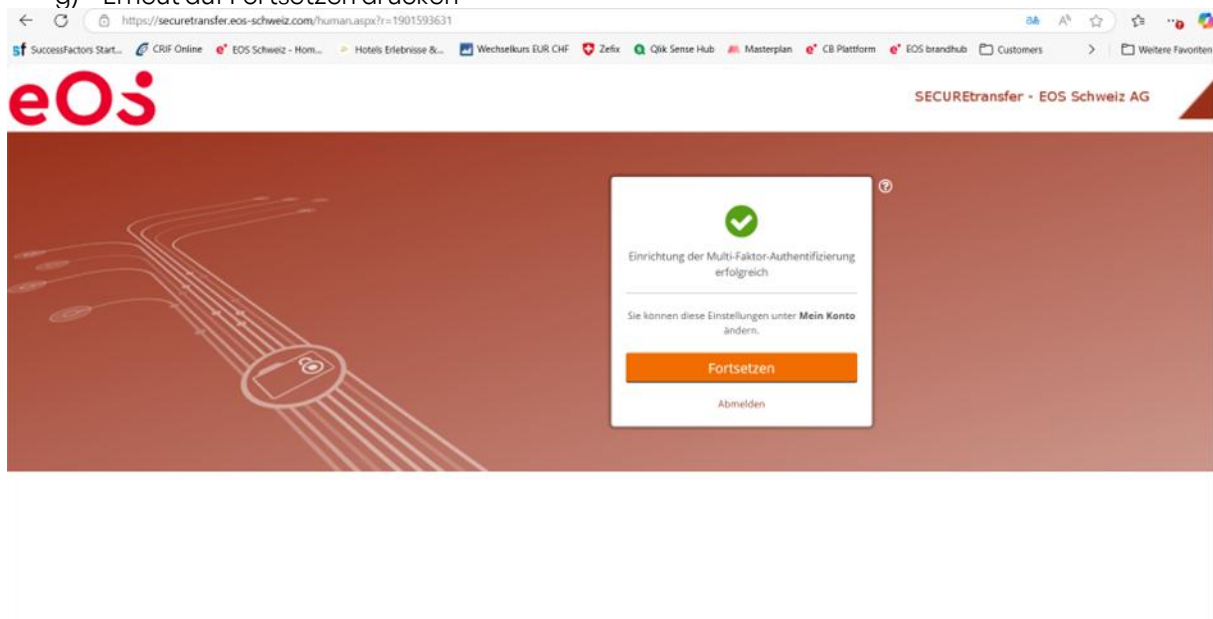
f) Es wird ein QR-Code angezeigt.



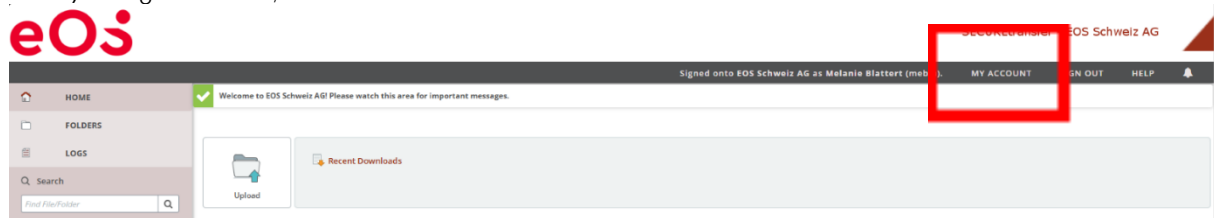
Dieser QR-Code muss nun in einer Authenticator App hinzugefügt werden. Danach erhalten Sie einen neuen 6-stelligen Code in Ihrer Authenticator App.

(ACHTUNG: Bitte verwenden Sie den QR-Code, den Sie selbst generiert haben, und nicht den in diesem Handbuch.)

g) Erneut auf Fortsetzen drücken



h) «My Account», «Mein Konto» anwählen



i) Passwort ändern

My Account

Change Your Password...

Enter Your Old Password: 

Suggested Password: 9i8TNbNivTco

New Password: ☐ Use Suggested Password
☒ Type Custom Password

Requirements:

- Must be at least 12 characters.
- Must not contain or resemble Username.
- Must contain at least one letter and one number.
- Must not contain dictionary words.
- Must contain both upper- and lower-case letters.

Enter Your New Password: 

Enter Your New Password Again: 

[Change Password](#)

j) Auf Enabel gehen & QR-Code mit einer Authenticator App scannen . Ergebnis:

Multi-Factor Authentication...

Available Methods

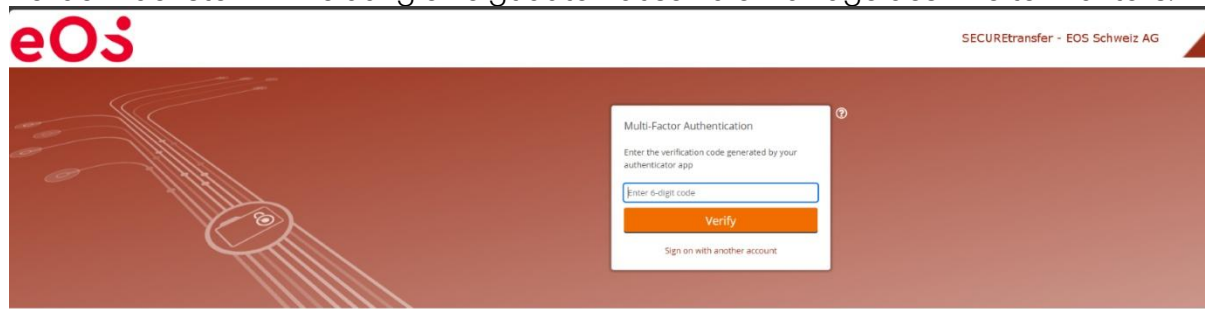
In order to use multi-factor authentication you must enable one or more of the methods below.
Site policy requires that multi-factor authentication be enabled for this account. [Learn more](#)

Method	Status	Actions
Authenticator App	☒ Enabled	Reset... Disable

k) Code Eingeben & bestätigen

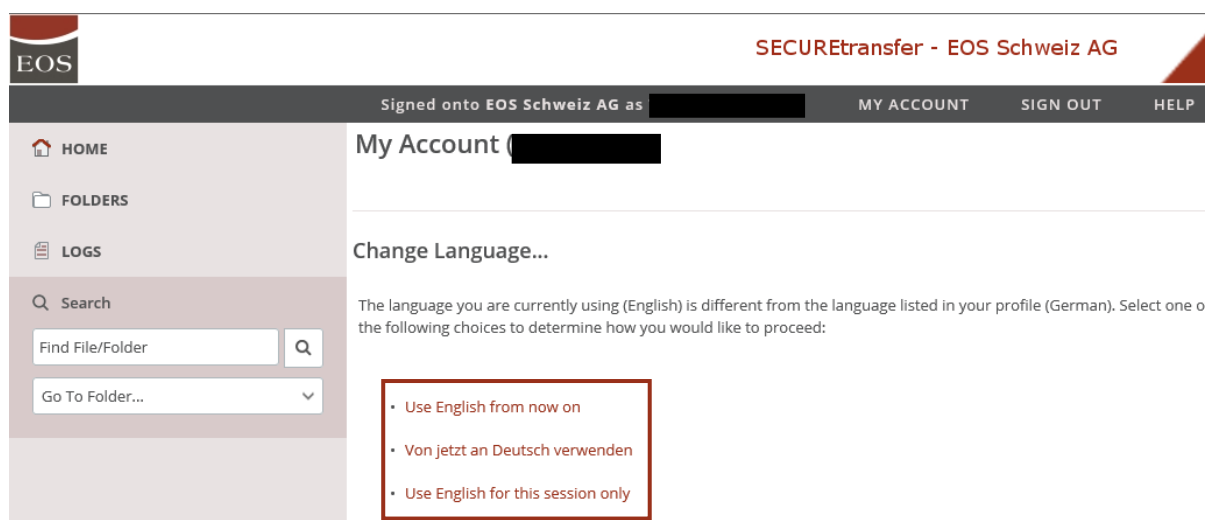
Die Registrierung ist nun erfolgreich abgeschlossen!

Bei der nächsten Anmeldung erfolgt automatisch die Abfrage des zweiten Faktors.



1. 2. Erstaufruf von SECUREtransfer

Beim ersten Aufruf von SECUREtransfer kann die Sprache direkt auf der Startseite definiert werden.



Menüpunkt «Start»

Im Startfenster von SECUREtransfer werden die neuesten bereitgestellten Dateien angezeigt, die sich auch direkt mit der Funktion «Herunterladen» aus dieser Liste anzeigen bzw. downloaden lassen. Wurde einer dieser Dateien angezeigt/gedownloadet ist diese Datei nicht mehr Bestandteil dieser Liste.

In SECUREtransfer haben Sie die Möglichkeit in einem bestimmten Upload-Ordner uns Dateien bereitzustellen. Dies können Sie direkt aus der Startseite mittels «Hochladen» sicherstellen. Der Bereich «Home-Ordner» ist eine spezielle Ansicht (View) der von der EOS definierten Ablagestruktur. Dazu mehr im nachfolgenden Kapitel 2 - Menüpunkt «Ordner».

The screenshot shows the SECUREtransfer web interface. The top navigation bar includes the EOS logo, the text 'SECUREtransfer - EOS Schweiz AG', and a user status bar indicating 'Angemeldet bei EOS Schweiz AG als [Name]'. The main menu on the left has options: START, ORDNER, PROTOKOLLE, and a search bar. The main content area shows a 'Hochladen' button, a 'Home-Ordner' section, and a 'Letzte Downloads' section. Below these is a table of 'Neue Dateien (4)' with columns for Name, Ordner, Größe, Ersteller, and Datum. The table lists four files: two PDFs and two XLSX files, all created by 'eos_admin' on 10/4/2018. A red box highlights the download icons in the rightmost column of the table.

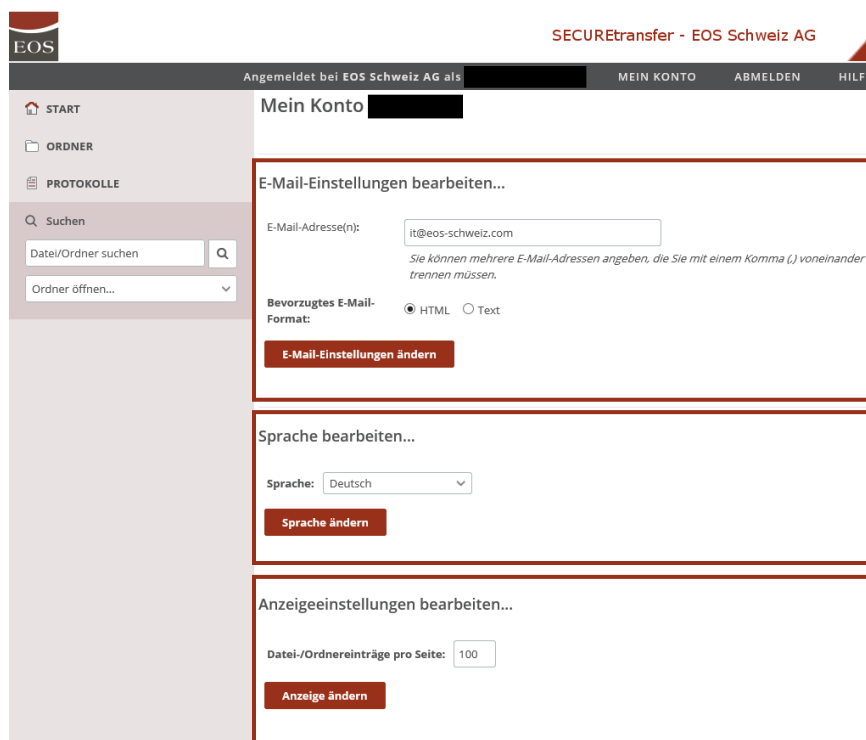
Name	Ordner	Größe	Ersteller	Datum	
[Redacted]-Reporting.pdf	09	163.7 KB	eos_admin	10/4/2018 2:42:44 PM	[Download Icon]
[Redacted].xlsx	09	34.5 KB	eos_admin	10/4/2018 2:42:44 PM	[Download Icon]
[Redacted]-Reporting.pdf	09	163.7 KB	eos_admin	10/4/2018 2:42:44 PM	[Download Icon]
[Redacted].xlsx	09	34.5 KB	eos_admin	10/4/2018 2:42:44 PM	[Download Icon]

Menüpunkt «Mein Konto»

Unter dem Menüpunkt «Mein Konto» können Sie bestimmte Konfigurationen innerhalb von SECUREtransfer selbst bestimmen.

Sollte sich Ihre **E-Mail** während der Nutzungsdauer ändern, melden Sie sich bitte bei unserem Kundendienst. Die E-Mail muss im Modul angepasst werden.

Bitte informieren Sie uns frühzeitig, sobald Sie ein **neues Smartphone** in Betrieb nehmen. Secure Transfer identifiziert das Gerät anhand der hinterlegten IP-Adresse, und die für den Zugang benötigten Daten werden nicht automatisch in den Authenticator übernommen. Andernfalls ist der Zugriff nicht mehr gewährleistet.



SECUREtransfer - EOS Schweiz AG

Angemeldet bei EOS Schweiz AG als [Name]

MEIN KONTO ABMELDEN HILFE

Mein Konto

E-Mail-Einstellungen bearbeiten...

E-Mail-Adresse(n):

Sie können mehrere E-Mail-Adressen angeben, die Sie mit einem Komma (,) voneinander trennen müssen.

Bevorzugtes E-Mail-Format: ☒ HTML ☐ Text

E-Mail-Einstellungen ändern

Sprache bearbeiten...

Sprache:

Sprache ändern

Anzeigeeinstellungen bearbeiten...

Datei-/Ordnerbeiträge pro Seite:

Anzeige ändern

Sollte sich Ihre E-Mail während der Nutzungsdauer ändern, melden Sie sich bitte bei unserem Kundendienst. Die E-Mail muss im Modul angepasst werden.

Hier können Sie jederzeit die Sprache wechseln.

Hier können Sie die Anzahl anzuzeigender Dateien und Ordnern pro Seite frei wählen.

2. Menüpunkt «Ordner»

Unter dem Menüpunkt «Ordner» können Sie sich durch die standardmässig erstellte Ordnerstruktur navigieren. Diese Ablagestruktur ist durch die EOS vorgegeben.

In der Ordnerstruktur «customer» sind die einzelnen für Sie freigeschalteten Kunden-Nummern aufgeführt. Es kann sein, dass Sie dort nicht nur eine Kunden-Nummer auffinden, sondern mehrere falls es sich bei Ihrer Unternehmung um einen Konzern handelt, der bei uns mehrere Mandate vereinbart hat. Dies ist der physische Ablageort aller Dateien innerhalb von SECUREtransfer.

In der Ordnerstruktur «view» sind die einzelnen für Sie freigeschalteten Kunden-Nummern inkl. Ihrem Kunden-Namen in der Ordnerbezeichnung aufgeführt. Auch hier kann es sein, dass Sie dort nicht nur einen Ordner auffinden, sondern mehrere falls es sich bei Ihrer Unternehmung um einen Konzern handelt, der bei uns mehrere Mandate vereinbart hat. Dies ist nur ein Abbild der Ordnerstruktur «customer» in einer kundenfreundlicheren Art der standardmässig erstellten Ordnerstruktur. Dieser Bereich ist sogleich auch der auf der Startseite angezeigte «Home-Ordner».

Jeder «customer» besitzt jeweils einen eigenen dafür definierten Upload-Bereich. Dies ist für uns bei der EOS wichtig, um die Datei der richtigen Kunden-Nummer zuweisen zu können. Nur so können wir bspw. schnell das korrekte Dossier in unserem System finden und entsprechend im Inkasso-Prozess berücksichtigen.



SECUREtransfer - EOS Schweiz AG

Angemeldet bei EOS Schweiz AG als
MEIN KONTO
ABMELDEN
HILFE

START

ORDNER

PROTOKOLLE

Suchen

Datei/Ordner suchen

Ordner öffnen...

Ordner

Ordner öffnen...

☐	Name	Größe/inhalt	Ersteller	Erstellt	Aktionen
☐	customer	1 0		4/10/2017 5:02:46 PM	
☐	view	1 0		11/1/2017 3:29:16 PM	

3. Menüpunkt «Protokolle»

Unter dem Menüpunkt «Protokolle» sehen Sie alle ausgeführten Aktionen innerhalb von SECUREtransfer. Diese können Sie beliebig filtern und anzeigen lassen.



SECUREtransfer - EOS Schweiz AG

Angemeldet bei EOS Schweiz AG
MEIN KONTO
ABMELDEN
HILFE

START

ORDNER

PROTOKOLLE

Suchen

Datei/Ordner suchen

Ordner öffnen...

Protokolle

Ansicht anpassen
Filter bearbeiten
Filterfavoriten
Aktuelle Ansicht in Favoriten speichern

Aktuelle(r) Filter: Datum liegt zwischen 10/12/2018 12:00:00 AM und 10/12/2018 11:59:59 PM

Protokolleinträge

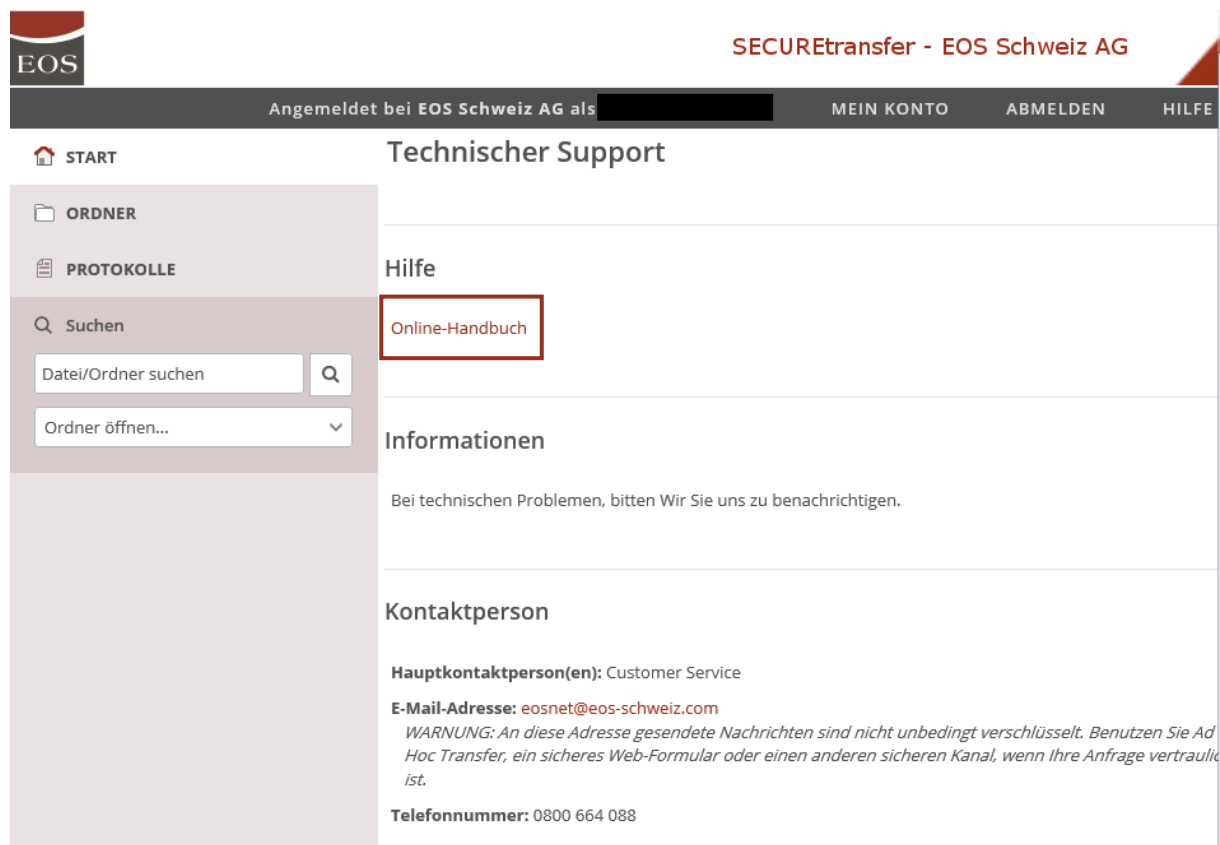
Datum und Uhrzeit	Aktion	Vollständiger Name des Benutzers	Dateiname	Datei-ID	Ordnername	IP-Adresse
10/12/2018 1:34:31 PM	Auditprotokolle anzeigen					10.1.98.19
10/12/2018 1:34:24 PM	Auditprotokolle anzeigen					10.1.98.19
10/12/2018 1:34:08 PM	Auditprotokolle anzeigen					10.1.98.19

Seite 1 von 1 (Protokolleinträge 1 bis 3 von insgesamt 3)
Gehe zu Seite: Erste | Vorh. | Los | Nächste | Letzte

Ansicht anpassen
Filter bearbeiten
Filterfavoriten
Aktuelle Ansicht in Favoriten speichern

4. Menüpunkt «Hilfe»

Unter dem Menüpunkt «Hilfe» können Sie jederzeit das offizielle Online-Handbuch von IPSwitch aufrufen und weitere Informationen im Umgang mit unserem SECUREtransfer in Erfahrung bringen.



EOS

SECUREtransfer - EOS Schweiz AG

Angemeldet bei EOS Schweiz AG als [Name]

MEIN KONTO ABMELDEN HILFE

START

ORDNER

PROTOKOLLE

Suchen

Datei/Ordner suchen

Ordner öffnen...

Technischer Support

Hilfe

[Online-Handbuch](#)

Informationen

Bei technischen Problemen, bitten Wir Sie uns zu benachrichtigen.

Kontaktperson

Hauptkontaktperson(en): Customer Service

E-Mail-Adresse: eosnet@eos-schweiz.com

WARNUNG: An diese Adresse gesendete Nachrichten sind nicht unbedingt verschlüsselt. Benutzen Sie Ad Hoc Transfer, ein sicheres Web-Formular oder einen anderen sicheren Kanal, wenn Ihre Anfrage vertraulich ist.

Telefonnummer: 0800 664 088

Wir sind für Sie da: Ihr persönlicher Key Account Manager oder unser Kundendienst via kundendienst@eos-schweiz.com, Tel: +41 800 66 40 88