

# Forderungsmanagement im Ausland

## Internationale Lösungen für internationale Anforderungen

Dank Ihrem internationalen Erfolg erhalten Sie zunehmend Zahlungen aus dem Ausland. Doch was ist, wenn diese ausbleiben? Sie ahnen, dass es schwierig wird, an Ihr Geld zu kommen. Da gibt es Sprachbarrieren, Mentalitätsunterschiede, andere Gesetze und eine große räumliche Distanz, die es zu überwinden gilt. Wie viele Fremdsprachen müssen Sie beherrschen, um Ihre Forderungen im Ausland durchzusetzen? Wir sagen es Ihnen: keine!

Sie haben viele Kunden in unterschiedlichen Ländern, bei uns aber lediglich einen Ansprechpartner, wenn es um den komplexen Bereich Auslandsforderungen geht.

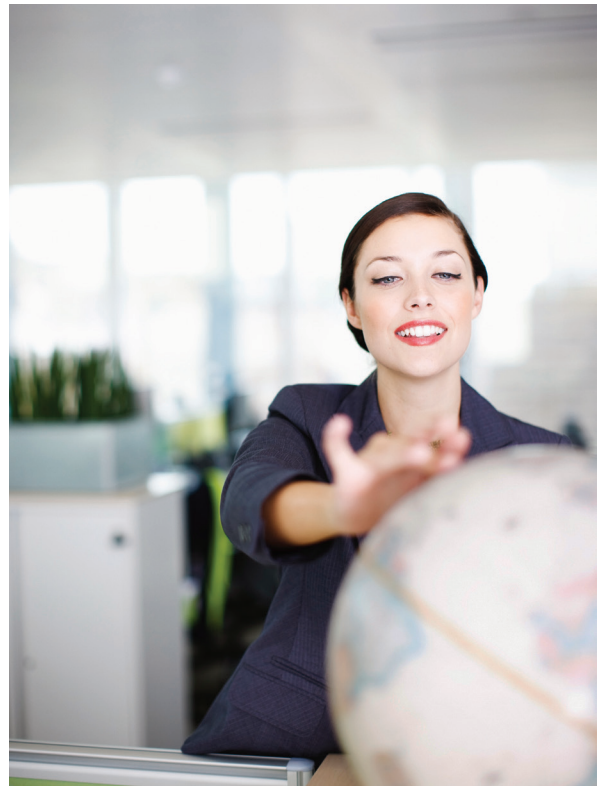
## EOS Gruppe

EOS, eines der führenden Finanzdienstleistungsunternehmen weltweit, bietet seit 1974 Inkassodienstleistungen an. Derzeit stellen über 50 operative EOS Unternehmen in 26 Ländern in Europa, Nord- und Südamerika und Asien Dienstleistungen für mehr als 20.000 Kunden bereit. Die EOS Gruppe beschäftigt weltweit über 8.500 Mitarbeiter.

---

### Worauf Sie sich verlassen können:

- Bequem, sicher und zügig – weltweit
  - Freundlicher und gesetzlich korrekter Umgang mit Ihren Kunden
  - Mehr Erfolg durch einen Inkassodienst vor Ort
  - Nur ein Ansprechpartner hier in der Schweiz
- 



## Lösungen für Shared Service Center (SSC)

Sie verfügen über eine zentrale Abteilung für konzernweite Inkassovorgänge und suchen einen Partner, der Ihre komplexen Prozesse unterstützt und Ihre Inkassoergebnisse verbessert? Da sind Sie bei EOS genau richtig. Wir bieten Ihnen eine maßgeschneiderte und präzise Lösung für Ihre Inkassodienstleistungen im In- und Ausland:

- Ein Rahmenvertrag sowie konzernweite Berichterstattung
- Rechnungsstellung auf Landesebene oder zentral
- Flexible Kommunikationswege
- IT-Systemintegration: speziell entwickelte Lösung für SAP Systeme

# Global denken – lokal handeln!

## **Weltweites Partnernetzwerk**

Unser weitreichendes Netzwerk mit Partnern in über 180 Ländern zeichnet sich durch folgende Eigenschaften aus:

- **Kompetente Partner** – Vor Ort agieren EOS Landesgesellschaften, namhafte Inkassounternehmen und ausgewählte Rechtsanwälte.
- **Gemeinsame Wahrnehmung** – Unsere Partner handeln im Einklang mit unseren Werten und folgen unserem Verhaltenskodex.
- **Permanente Qualitätssicherung** – Wir garantieren Fachkompetenz, zügige Bearbeitung und Kostenoptimierung auf der ganzen Welt.
- **Zuverlässige Berichte** – Unsere Partner sind natürlich haftpflichtversichert und berichten un- aufgefordert, regelmäßig und zeitnah über den aktuellen Sachstand.



## **EOS Global Collection: Innovative Technologie**

EOS hat eine internationale IT-Plattform entwickelt, die durch automatisierte Fallübertragungen zwischen den Partnern überall auf der Welt globale Arbeitsabläufe optimiert. Diese Plattform gewährleistet direkte und transparente Echtzeitkommunikation. Wenn Sie ein Update über den Fortschritt Ihrer internationalen Fälle benötigen, erhalten Sie die gewünschten Statusinformationen mit voller Datensicherheit.

[www.eos-globalcollection.com](http://www.eos-globalcollection.com)

## **Wir setzen globale Qualitätsmassstäbe**

Hohe Qualität ist weltweit unsere oberste Priorität. Alle unsere Partner müssen unsere Qualitätsanforderungen erfüllen und unserem Verhaltenskodex folgen. Lösungsorientiertes Handeln steht für uns dabei immer im Vordergrund. So vermeiden wir unnötigen zeitlichen und finanziellen Aufwand. Darüber hinaus kennen wir uns mit landestypischen Traditionen bestens aus. Wir garantieren Respekt gegenüber anderen Mentalitäten und juristische Fachkenntnisse.

## **Nur die beste Lösung**

Unser Ziel ist es, für Ihre globalen Aktivitäten die bestmöglichen Ergebnisse zu erreichen. Lassen Sie Ihr internationales Geschäft wachsen und gedeihen! Wir kümmern uns um Ihr Forderungsmanagement.

## **Erfahren Sie mehr über das Leistungsangebot von EOS:**

### **EOS Schweiz AG**

Flughafenstrasse 90  
CH-8058 Zürich-Flughafen  
Telefon: +41 (0)800 66 40 88  
Fax: +41 (0)58 310 67 11  
[kundendienst@eos-schweiz.com](mailto:kundendienst@eos-schweiz.com)

[www.eos-schweiz.com](http://www.eos-schweiz.com)