



EOS Forum 17

Datenschutz versus Forderungsmanagement

EOS. FOR A DEBT-FREE WORLD



Datenschutz in der Inkassopraxis

Daniel Bucklar
Leiter jur. Fachstelle EOS Schweiz AG



Agenda



Agenda

1. Geschichte des Datenschutzes
2. Datenschutz aus Sicht des Gläubigers
3. Datenschutz aus Sicht des Schuldners
4. Konkrete Massnahmen der EOS zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften
5. Herausforderungen

Geschichte des Datenschutzes



Angerona

Römische Göttin des Stillschweigens, die aber bereits zur Römerzeit in Vergessenheit geraten ist.

Die Statue steht im Schlosspark von Schönbrunn.

Geschichte des Datenschutzes

Datenschutzproblematik stellt sich erst seit **der fortschreitenden technischen Entwicklung**

- Erstes Datenschutzgesetz 1970 in Hessen

Aus Gläubigersicht:



Übergabe der Forderungsunterlagen an EOS (Zession, Auftrag) sind datenschutzrechtlich grundsätzlich **unproblematisch.**

Aus Gläubigersicht:



- bei Übergabe der Dossiers:
 - so wenig wie möglich, so viel wie nötig

- im Schlichtungs- und Gerichtsverfahren:
 - so viel wie möglich (alle Unterlagen zur Beweisführung)

Aus Gläubigersicht:



Verpflichtung EOS (1/2):

- recht- und verhältnismässige Bearbeitung (Art. 4 Abs. 1 und 2 DSGVO)
- Vergewisserung der Richtigkeit der Personendaten (Art. 5 DSGVO)
- Schutz der Daten (Art. 7 DSGVO)

Aus Gläubigersicht:



Verpflichtung EOS (2/2):

- je nach Branche unserer Kunden in Bezug auf den Datenschutz strengere Vorgaben gelten, bspw.
 - zusätzlich zu beachtende Gesetze

Aus Schuldnersicht:



- Faire und korrekte Bearbeitung der Daten
- Korrektur von allfälligen falschen Daten
- jederzeitiges Auskunftsrecht (Art. 8 DSGVO)



Konkrete Massnahmen der EOS zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften

- Was tut EOS in Bezug auf Datenschutz?
 - Mitarbeiterschulungen
 - Vertraulichkeitserklärungen
 - Verfolgung der parlamentarischen und gesetzlichen Entwicklungen im Datenschutz (VE-DSG)
 - Beurteilung des Einflusses der EU-Datenschutzgrundverordnung (gültig ab 25.05.2018)

Herausforderungen



- künftiges, revidiertes Datenschutzgesetz (VE DSGVO)
- EU Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), anzuwenden ab 25.05.2018

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



With **head**
and
heart in
finance

FOR A DEBT-FREE WORLD

FEEL OUR HEARTBEAT

TRUST

WALK YOUR TALK

LOVE TO LEARN

STRIVE FOR EXCELLENCE

EMBRACE CHANGE

SHARE YOUR KNOWLEDGE

BE COURAGEOUS

