

Nutzungsbedingungen

EOSDirect & SecureTransfer

Willkommen bei EOSDirect!

Das EOSDirect ist ein Online-Service (Webportal) für unsere Kunden. Dieser Service wird von der EOS Schweiz AG zur Verfügung gestellt. Durch die Verwendung unseres Services stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu. Bitte lesen Sie diese sorgfältig und vollständig durch.

Wir bieten bei unseren Online-Services zwei Dienste an. Das Kundenportal EOSDirect und SECURETransfer. Aus diesem Grund gelten unter Umständen zusätzliche Bedingungen oder Produktvoraussetzungen. Diese zusätzlichen Bedingungen werden entweder im Zusammenhang mit den jeweiligen Diensten bereitgestellt oder vertraglich festgelegt. Sobald Sie diese Dienste nutzen, werden sie Bestandteil Ihrer Vereinbarung mit uns.

Nutzung unserer Dienste

Sie sind zur Einhaltung der Richtlinien verpflichtet, die für unsere Dienste gelten. Verwenden Sie unsere Dienste nicht in missbräuchlicher Art und Weise! Sie sind beispielweise nicht berechtigt, in die Dienste einzugreifen oder in anderer Weise als über die von der EOS Schweiz AG bereitgestellten Benutzeroberfläche und gemäss unseren Vorgaben (bspw. Dokumentation) auf die Dienste zuzugreifen. Sie dürfen unsere Dienste nur in dem gesetzlich zulässigen Rahmen nutzen. Dazu gehören auch die rechtlichen Bestimmungen zur Ausfuhr- und Wiederausfuhrkontrolle. Wir behalten uns vor, die Bereitstellung unserer Dienste auszusetzen oder einzustellen, wenn Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen oder Richtlinien verstossen oder wenn wir ein mutmassliches Fehlverhalten feststellen.

In unseren Diensten werden auch Inhalte angezeigt, die nicht von der EOS Schweiz AG stammen. Diese Inhalte können über Schnittstellen oder SECURETransfer von Ihnen selbst übermittelt sein. Diese Inhalte unterliegen der ausschliesslichen Verantwortung desjenigen, der diese verfügbar macht. Wir überprüfen die Inhalte regelmässig auf ihre Rechtswidrigkeit oder auf die Verletzung von Richtlinien. Wir können Inhalte entfernen oder deren Darstellung ablehnen, wenn wir berechtigterweise davon ausgehen können, dass sie gegen unsere Richtlinien oder geltendes Recht verstossen. EOS Schweiz AG übernimmt keine Verantwortung, wenn Ihre Inhalte rechtswidrig sind oder geltendem Recht widersprechen sollten. Sollten Sie sich nicht an diese Nutzungsbedingungen halten, so verzichten wir keinesfalls auf unser Recht, auch wenn wir nicht sofort Massnahmen dagegen ergreifen. Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste erlauben wir uns, Ihnen Serviceankündigungen, Verwaltungsnachrichten und andere Informationen zuzusenden.

Ihr EOSDirect-Konto

Für die Nutzung unserer zwei Dienste benötigen Sie ein EOSDirect- & SecureTransfer Konto. Ein neues EOSDirect- oder SecureTransfer Konto muss bei unserem Kundendienst (customer-service@eos-schweiz.com) bestellt werden. Es gibt nur personalisierte, nicht aber generische Konten wie bspw. Team-Konten.

Behandeln Sie ihr persönliches Passwort vertraulich, um Ihr EOSDirect- & SecureTransfer Konto zu schützen! Schreiben Sie es nirgends auf und geben Sie es keinesfalls an Dritte weiter. Sie sind verantwortlich für die Aktivitäten, die in Ihrem EOSDirect-Konto oder mittels dieses Kontos stattfinden. Verwenden Sie das Passwort für Ihr EOSDirect- & SecureTransfer Konto nicht erneut

bei Anwendungen von Drittanbietern. Sollten Sie eine unerlaubte Nutzung Ihres Passwortes oder Ihres Kontos bemerken, melden Sie sich unverzüglich bei unserem Kundendienst.

Ihre Inhalte in unseren Diensten

Bei unseren Diensten können Sie Inhalte hochladen, einspeisen, speichern, senden oder empfangen. Sie behalten alle bestehenden gewerblichen Schutzrechte an den Inhalten, die Sie in unsere Dienste einspeisen.

Über Software in unseren Diensten

Die EOS Schweiz AG räumt Ihnen das persönliche, unentgeltliche, nicht übertragbare und nicht ausschliessliche Recht zur Nutzung der von der EOS Schweiz AG im Rahmen unserer Dienste bereitgestellten Software ein. Diese Nutzungsrechteinräumung dient einzig dazu, Ihnen die Nutzung der von der EOS Schweiz AG bereitgestellten Dienste gemäss den hier aufgeführten Nutzungsbedingungen zu ermöglichen. Sie sind nicht berechtigt, irgendeinen Teil unserer Dienste oder der darin enthaltenen Software zu vervielfältigen, zu verändern, zu verbreiten, zu verkaufen oder zu vermieten. Darüber hinaus dürfen Sie diese Software weder zurückentwickeln (Reverse Engineering), noch versuchen, deren Quellcode zu extrahieren. Ausnahmen gelten nur, sofern diese gesetzlich zugelassen sind oder Sie über eine schriftliche Einwilligung von der EOS Schweiz AG verfügen.

Änderung und Beendigung unserer Dienste

Wir verändern und optimieren unsere Dienste in Ihrem Interesse fortlaufend. So erlauben wir uns, ohne vorherige Benachrichtigung beispielsweise Funktionen oder Features hinzuzufügen, zu entfernen oder auch einen Dienst auszusetzen oder endgültig einzustellen.

Sie können die Nutzung unserer Dienste jederzeit beenden, wenden Sie sich diesfalls an unseren Kundendienst. Die EOS Schweiz AG kann die Bereitstellung von Diensten an Sie jederzeit aussetzen oder durch zusätzliche sowie neue Beschränkungen begrenzen.

Sollten wir einen Dienst einstellen, werden wir Sie nach Möglichkeit im Voraus angemessen darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Daten aus diesem Dienst zu exportieren.

Gewährleistung, Haftung und Haftungsausschluss

Wir stellen unsere Dienste in wirtschaftlich angemessener Weise zur Verfügung, können aber nicht die jederzeitige Verfügbarkeit der Funktionalitäten, Dienste, deren Zuverlässigkeit oder Eignung garantieren. Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder in allfällig weiteren vertraglichen Dokumenten ausdrücklich erklärt, garantieren weder die EOS Schweiz AG noch die Lieferanten oder Vertriebspartner der EOS Schweiz AG die spezifischen Zusicherungen in Bezug auf die Dienste. Die EOS Schweiz AG lehnt diesbezüglich Schadenersatzansprüche ab. In einigen Rechtsordnungen gelten bestimmte Gewährleistungen, wie die implizite Gewährleistung der

Gebrauchstauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Rechtsmangelfreiheit. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, schliessen wir sämtliche Gewährleistungen aus.

Im gesetzlich zulässigen Rahmen übernehmen die EOS Schweiz AG sowie deren Lieferanten und Vertriebspartner im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste keine Verantwortung für entgangene Gewinne, entgangene Einnahmen, Datenverluste, finanzielle Verluste oder für indirekte, besondere, exemplarische und Folgeschäden sowie Schäden mit Schadenersatz. Soweit gesetzlich zulässig, beschränkt sich die Gesamthaftung der EOS Schweiz AG sowie der Lieferanten und Vertriebspartner der EOS Schweiz AG bezüglich aller Ansprüche im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen, einschliesslich jeglicher impliziter Gewährleitungen auf den Betrag, den Sie zur Nutzung der Dienste an uns gezahlt haben (oder auf die erneute Bereitstellung der Dienste, falls wir diese Möglichkeit wählen). Alle Ansprüche aus leichter Fahrlässigkeit sind wegbedungen.

Über diese Nutzungsbedingungen

Die EOS Schweiz AG kann diese Nutzungsbedingungen oder etwaige zusätzliche Bedingungen für einen jeweiligen Dienst anpassen, um beispielsweise Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen oder Änderungen unserer Dienste zu berücksichtigen. Wir werden Hinweise auf Änderungen dieser Nutzungsbedingungen sowie zusätzlicher Bedingungen innerhalb des betreffenden Dienstes im EOSDirect oder SecureTransfer veröffentlichen. Änderungen gelten nicht rückwirkend und werden sofort nach ihrer Veröffentlichung wirksam. Wenn sie den geänderten Nutzungsbedingungen eines Dienstes nicht zustimmen, so wird der Zugang zu den Diensten abgelehnt. Wir behalten uns diesfalls vor, Ihr EOSDirect- & SecureTransfer Konto zu löschen. Im Fall eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und zusätzlichen Bedingungen haben die zusätzlichen Bedingungen im Einzelfall Vorrang. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Ihnen und der EOS Schweiz AG. Es werden keinerlei Ansprüche oder Rechte für Dritte begründet. Sollte eine der Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Salvatorische Klausel

Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ist so auszulegen, dass sie nach jeweils anwendbarem Recht gültig und durchsetzbar ist. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unter dem anwendbaren Recht nicht vollstreckbar oder ungültig sein, so fällt sie nur im Ausmass ihrer Unvollstreckbarkeit oder Ungültigkeit dahin und ist im Übrigen durch eine gültige und vollstreckbare Bestimmung zu ersetzen, welche die Parteien in gutem Glauben als ausreichenden wirtschaftlichen Ersatz für die ungültige und unvollstreckbare Bestimmung ansehen. Die übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, etwaiger zusätzlicher Bedingungen und

des zwischen Ihnen und der EOS Schweiz AG abgeschlossen Rahmenvertrags und allfälligen zusätzlichen Verträgen (Anhänge und dergleichen) bleiben bindend und in Kraft.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsvereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der EOS Schweiz AG.

Januar 2026